

La Smart Info Srl eroga un Servizio di Investigazioni ricerche ed informazioni di cui all'art. 134 del TULPS e le attività di indagini penali difensive di cui all'art. 222 delle Norme di attuazione al Codice di Procedura Penale.

Per lo svolgimento di tali attività, Smart Info Srl. rispetta le Regole deontologiche relative ai trattamenti di dati personali effettuati per svolgere investigazioni difensive o per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria di cui all'Allegato 6.A del Codice, che agli artt. 3 e 11 prevede la possibilità di fornire agli interessati un'informativa unica anche tramite una comunicazione sintetica sul proprio sito web.

### 1) QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti dal *Mandante*: nome, cognome, eventualmente estremi di un documento d'identità, recapiti (indirizzo, telefono, e-mail, etc.);
- dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque;
- altri dati provenienti da fonti legittimamente accessibili in relazione alla natura delle attività ed alle finalità di seguito indicate
- dati acquisiti nel corso delle attività effettuate su mandato dell'interessato stesso.

Tra i dati sopra menzionati potranno essere compresi, solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate, anche dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: *dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*

### 2) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- corretta e completa esecuzione dell'incarico ricevuto - adempiere agli obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato,
- adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, - adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria,
- gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici interni all'Agenzia,
- far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria,
- soddisfare eventuali richieste dell'Interessato stesso.
- valutare affidabilità e solvibilità, tutela preventiva del credito, in particolare per contratti di valore ingente potranno essere acquisite da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque informazioni necessarie a, ("informazioni commerciali") ;

*I dati personali possono essere trattati:*

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato,
- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi legali,
- > perseguimento di un legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi consistente nella tutela preventiva del credito (in particolare per la finalità di cui alla precedente lettera f)
- > in quanto provenienti da documenti e pubblici registri accessibili a chiunque;
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria

### 3) COME VENGONO TRATTATI I DATI E CONSERVAZIONE DEI DATI

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

I dati relativi all'indagine commissionata dal mandante saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'espletamento del mandato conferito. I dati relativi all'espletamento degli obblighi fiscali ed amministrativi, ovvero per fini di rispetto degli obblighi contrattuali, verranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente.

### 4) DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- > personale addetto alle attività di indagine, verifica, sopralluogo, accertamento, perizie e valutazioni personalie addetto ad adempimenti amministrativi - personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici,
- > Soggetti (Società /professionisti, anche al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alla natura ed oggetto del mandato) che collaborano in qualità di Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016 alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali

**5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- > a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto,
- > ad enti, consorzi, professionisti e società aventi finalità di recupero e tutela del credito; società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali,
- > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
- > Soggetti (Società /professionisti, anche al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alla natura ed oggetto del mandato) che partecipano in qualità di Titolari alle attività, o che erogano servizi ad esse funzionali, quali: consulenze specialistiche e perizie, verifiche ed attività di indagine.
- > ad altri soggetti quali ad esempio collaboratori o investigatori privati nei limiti strettamente necessari all'espletamento del mandato e di supporto nello svolgimento delle indagini.
- > altri soggetti per adempimenti fiscali, contabili, assicurativi, gestione/manutenzione sistemi informativi, servizi finanziari. Essi potranno assumere il ruolo di responsabili o di contitolari per I trattamenti effettuati presso le proprie strutture, sempre per le finalità sopra specificate, e saranno vincolati al pieno rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza.

I DATI PERSONALI NON SARANNO DIFFUSI

**6) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

I dati personali potranno essere trasmessi anche verso soggetti siti anche al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione allo svolgimento del mandato; in particolari verso il/i Paese/i:

- > in cui hanno sede i soggetti mandanti,
- > in cui l'oggetto del mandato sviluppa i propri effetti

**7) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI**

La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità di erogare i servizi richiesti, in particolare Il mandante ha l'obbligo di fornire al titolare del trattamento i propri dati personali, così come previsto all'art.135 TULPS ultimo comma

**8) CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è Smart Info Srl - p.iva 13124171003  
 sede legale Via V. Veneto, 169 – 00187 Roma  
 tel 0645753640 e-mail: info@smart-info.it

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è l'Avv. Marco Recchi. Per contattare il responsabile della protezione dei dati (DPO) scrivere alla seguente e-mail: dpo@smart-info.it .

**9) COME ESERCITARE I DIRITTI RISERVATI ALL'INTERESSATO**

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati hanno il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA [Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it - https://www.garanteprivacy.it/]

**Le richieste vanno rivolte al Titolare – attraverso i recapiti indicati al Precedente punto 8 e nell'area contatti del sito, tenendo sempre presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.**