

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Informazioni Commerciali

Le presenti **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO** sono stipulate da e tra: Il CLIENTE, come identificato nel modulo di sottoscrizione, e SMART INFO S.r.l., con sede legale in Roma, Via V. Veneto, 169 Codice Fiscale e Partita IVA n. 13124171003, in persona legale rappresentante pro-tempore Dott. Massimiliano Martone (di seguito "SMART INFO"), entrambi di seguito anche indicati come "Parte" o congiuntamente come "Parti".
PREMESSO CHE:

- A) SMART INFO è una società che fornisce servizi informativi e modelli decisionali a supporto di imprese, banche e società finanziarie nelle varie fasi del loro rapporto con la clientela;
B) Il CLIENTE ha manifestato interesse per uno o più dei servizi e/o prodotti di SMART INFO;
C) è intenzione delle Parti definire con le presenti condizioni generali di fornitura i termini contrattuali che verranno applicati a partire dalla data di sottoscrizione, a qualsivoglia servizio e/o prodotto da SMART INFO e fornito al CLIENTE.

Tutto quanto sopra premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'ACCORDO

Il presente contratto (di seguito "Condizioni Generali") regola le condizioni generali di contratto che si applicheranno, successivamente alla data di efficacia delle presenti Condizioni Generali, per tutti i prodotti e/o i servizi relativi ad informazioni commerciali, pubbliche o a informazioni a particolare valore aggiunto che saranno forniti da SMART INFO al CLIENTE (di seguito "Servizi" o "Servizi SMART INFO" o "Servizio").

ARTICOLO 2 - SERVIZI SMART INFO

2.1 TERMINI DEL RAPPORTO.

SMART INFO fornirà al CLIENTE i Servizi alle condizioni ed ai termini previsti nelle presenti Condizioni Generali. Il CLIENTE si impegna ad accettare il Servizio fornito da SMART INFO in conformità alle presenti Condizioni Generali.

2.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE.

SMART INFO si riserva di scegliere le modalità tecniche ed organizzative (online / offline, formato flussi delle richieste e delle risposte, etc.) più consona allo svolgimento della prestazione del Servizio oggetto di richiesta da parte del CLIENTE. Il CLIENTE inoltre autorizza e dà mandato a SMART INFO ad incaricare in suo nome e per suo conto soggetti terzi chiamati ad erogare servizi accessori (a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di investigazione) sotto la propria responsabilità.

2.3 CREDENZIALI DI ACCESSO.

Qualora il Servizio richiesto preveda l'utilizzo di credenziali di accesso da parte del CLIENTE (*userid / password*), il CLIENTE si impegna a preservare con la massima diligenza ed attenzione la segretezza e la confidenzialità di tali chiavi di accesso, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza autorizzazione e rimanendo il CLIENTE comunque responsabile per ogni uso effettuato con le stesse.

2.4 VERIFICA DEL CLIENTE.

Il CLIENTE è responsabile della verifica della idoneità di ciascun Servizio richiesto ad SMART INFO in relazione all'uso che ne intende fare ed alla propria utilità pregressa. SMART INFO sarà disponibile a fornire tutte le informazioni che saranno richieste dal CLIENTE per verificare tale idoneità.

2.5 ONERI ACCESSORI PER SMART INFO.

Ove richiesto dalla natura stessa del Servizio, SMART INFO si assume gli oneri di produzione, aggiornamento e manutenzione dei propri sistemi e delle proprie applicazioni software interessati all'erogazione del servizio stesso.

2.6 RISERVATEZZA E SICUREZZA.

Il CLIENTE è responsabile della riservatezza di tutte le informazioni inviate e ricevute da SMART INFO, indipendentemente dal sistema utilizzato. Si impegna comunque ad utilizzare sistemi e procedure atte a garantire un elevato livello di sicurezza secondo quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679.

2.7 RINNOVO DEL CONTRATTO.

Il Contratto si rinnoverà tacitamente per la durata prevista nel Modulo di Sottoscrizione, alle stesse condizioni e per periodi successivi di uguale durata.

2.8 MODIFICHE AL SERVIZIO.

SMART INFO si riserva sin da ora il diritto di apportare a ciascun Servizio ed alle relative modalità di erogazione tutte le modifiche che riterrà opportune e/o necessarie, per il miglioramento del Servizio e/o per cause non dipendenti dalla volontà di SMART INFO stessa, dandone comunicazione scritta al CLIENTE con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso tramite raccomandata A.R. o PEC nel caso in cui le modifiche richiedano variazioni sostanziali nelle procedure usate dal CLIENTE per usufruire del Servizio. In tal caso il CLIENTE si assume gli oneri di aggiornamento delle proprie applicazioni software eventualmente connesse all'utilizzo del Servizio SMART INFO.

ARTICOLO 3 - CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

3.1 CORRISPETTIVO PER IL SERVIZIO.

Il corrispettivo relativo a ciascun Servizio SMART INFO è indicato nel Listino Generale in vigore all'atto della sottoscrizione. Tale corrispettivo sarà scalato dal plafond costituito dal CLIENTE presso SMART INFO, in caso di prepagato, oppure sarà incluso nella fatturazione mensile dei Servizi richiesti dal CLIENTE a SMART INFO, in caso di contratto a consumo. In aggiunta ai corrispettivi dei servizi SMART INFO verranno incluse in ciascuna fattura le spese anticipate per conto del CLIENTE per eventuali servizi svolti da soggetti terzi incaricati da SMART INFO su mandato del CLIENTE.

3.2 TERMINI DI PAGAMENTO.

Il CLIENTE si impegna ad effettuare i pagamenti delle fatture entro la data di scadenza indicata in fattura, tramite bonifico bancario con data e valuta fissa per il beneficiario, o con altri mezzi di pagamento indicati nel modulo di sottoscrizione. Il conto corrente e la banca di appoggio di SMART INFO saranno indicati in fattura.

3.3 ADEGUAMENTO ISTAT.

I corrispettivi sono soggetti a revisione annuale, decorrente dal 1° gennaio di ogni anno successivo a quello nel corso del quale è iniziata la fornitura del Servizio, con variazioni pari al tasso inflazionistico determinato dall'ISTAT in base all'incremento dell'indice nazionale medio dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati relativo al precedente anno solare.

3.4 ADEGUAMENTO DEL CORRISPETTIVO.

SMART INFO si riserva altresì di adeguare il corrispettivo di ciascun Servizio anche nel corso del relativo periodo di durata contrattuale qualora dovessero variare i costi e gli oneri di effettuazione del Servizio stesso per qualsiasi causa. In tale ultima ipotesi, SMART INFO comunicherà al CLIENTE il nuovo corrispettivo a mezzo di lettera raccomandata A.R.; il nuovo corrispettivo verrà automaticamente applicato almeno 10 (dieci) giorni dopo l'invio della raccomandata stessa da parte di SMART INFO. Il CLIENTE potrà recedere anticipatamente dal Contratto al verificarsi delle variazioni del corrispettivo per cause diverse dall'adeguamento ISTAT di cui sopra, dandone comunicazione scritta a SMART INFO entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento della comunicazione del nuovo corrispettivo.

ARTICOLO 4 - APPLICAZIONE INTERESSI DI MORA

In caso di valuta non corrispondente o comunque di ritardo nei pagamenti, SMART INFO si riserva di addebitare le spese e maggiorare gli importi in misura corrispondente alla media mensile - del mese in cui maturano gli interessi - del tasso interbancario EURIBOR a tre mesi calcolato su 365 giorni, maggiorato di 4 punti percentuali.

ARTICOLO 5 - DURATA, RECESSO E SOSPENSIONE

5.1 EFFICACIA TEMPORALE.

Le presenti Condizioni Generali entreranno in vigore dalla data della loro sottoscrizione da parte di SMART INFO ed avranno efficacia per tutta la durata iniziale e per i periodi di rinnovo successivi.

5.2 RECESSO DI SMART INFO.

SMART INFO avrà la facoltà di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali, ovvero di sospendere unilateralmente ed in qualsiasi momento l'erogazione del Servizio, comunicandolo, con almeno 10 (dieci) giorni di preavviso, a mezzo lettera raccomandata a.r. al CLIENTE, nei seguenti casi:

- per mutamenti, dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile al Servizio SMART INFO che rendano impossibile o difficoltosa la prosecuzione del rapporto;

- il CLIENTE dovesse essere posto in liquidazione ovvero sottoposto a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tal caso, il CLIENTE avrà diritto esclusivamente al rimborso del rateo di corrispettivi corrispondente ai Servizi SMART INFO non fruiti, con espressa esclusione di qualsiasi altro rimborso, indennizzo o risarcimento;

- il CLIENTE risultasse inadempiente, decorsi 15 (quindici) giorni dalla data del ricevimento della diffida ad adempiere ricevuta da SMART INFO, rispetto agli obblighi di pagamento del corrispettivo come sopra definiti.

5.3 RECESSO DEL CLIENTE.

Il CLIENTE avrà la facoltà di recedere unilateralmente e in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali, comunicandolo, con almeno 10 (dieci) giorni di preavviso, a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC a SMART INFO, nei seguenti casi:

- per mutamenti dovuti a leggi, regolamenti, atti amministrativi, interpretazioni giurisprudenziali o altro, della normativa vigente applicabile al Servizio SMART INFO che rendano impossibile o difficoltosa la prosecuzione del rapporto;

- SMART INFO dovesse essere posta in liquidazione ovvero sottoposta a qualsiasi tipo di procedura concorsuale giudiziale o stragiudiziale. In tal caso, SMART INFO avrà diritto ai corrispettivi corrispondente ai Servizi SMART INFO sino a detto momento fruiti dal CLIENTE, con espressa esclusione di qualsiasi altro corrispettivo, indennizzo o risarcimento.

ARTICOLO 6 - DICHIARAZIONI E GARANZIE

6.1 IDONEITÀ CLIENTE.

Il CLIENTE dichiara e garantisce di essere in possesso delle strutture e dei mezzi necessari per il corretto uso del Servizio SMART INFO, di conoscerne le caratteristiche ed avere la piena conoscenza e capacità tecnica e tecnologica per il corretto uso. In particolare, il CLIENTE garantisce di essere un soggetto che svolge attività imprenditoriale e professionale e pertanto la fornitura dei Servizi SMART INFO avviene per scopi connessi allo svolgimento delle sopra menzionate attività.

6.2 UTILIZZO.

Il CLIENTE garantisce l'osservanza delle prescrizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali; il CLIENTE, altresì, si impegna ad utilizzare il Servizio SMART INFO esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività, a non divulgare a terzi il contenuto del Servizio SMART INFO, e, comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo indebito del Servizio SMART INFO.

ARTICOLO 7 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

7.1 OBBLIGHI E GARANZIE.

SMART INFO non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia inerenti il Servizio SMART INFO, ulteriori rispetto a quelle espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali. In nessun caso, SMART INFO potrà essere ritenuta responsabile dell'inesattezza delle informazioni fornite che derivi da errori od omissioni contenute nelle banche dati ufficiali o nei pubblici registri utilizzati come fonte sia da SMART INFO che dai suoi eventuali ausiliari.

7.2 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

SMART INFO non si assume, salvo i casi di dolo e colpa grave, alcuna responsabilità per eventuali ritardi, errori e danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal CLIENTE e/o dai suoi aventi causa in relazione ai Servizi SMART INFO. In particolare, il CLIENTE riconosce espressamente la non responsabilità di SMART INFO per l'utilizzo che possa fare il CLIENTE stesso e/o i suoi aventi causa dei Servizi SMART INFO e delle informazioni ottenute in forza delle presenti Condizioni Generali. SMART INFO, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per eventuali utilizzi da parte del CLIENTE e/o dei suoi aventi causa dei Servizi per scopi non conformi a quelli per cui essi sono predisposti. SMART INFO non si assume inoltre alcuna responsabilità né obbligazione per eventuali danni e spese comunque sofferti dal CLIENTE e/o dai suoi aventi causa in conseguenza dell'esercizio della facoltà di recesso e/o di sospensione del Servizio riconosciuta a SMART INFO ai sensi delle presenti Condizioni Generali.

ARTICOLO 8 - RISERVATEZZA

8.1 RISERVATEZZA.

Il CLIENTE si impegna a tenere riservato il contenuto del presente Contratto. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare in maniera riservata le informazioni ricevute da SMART INFO nell'esecuzione dei Servizi SMART INFO, i codici e le chiavi di accesso relativi ai Servizi SMART INFO, le informazioni sui metodi, sui programmi e/o sulle procedure e comunque qualunque altro tipo di documentazione contrattuale, tecnica o illustrativa relativa ai Servizi SMART INFO e a non divulgare tali informazioni a terzi per qualsiasi finalità per la durata delle presenti Condizioni Generali, nonché successivamente alla cessazione degli effetti degli stessi.

8.2 RISERVATEZZA DEL TERZO.

Il CLIENTE garantisce inoltre la riservatezza e la non memorizzazione dei dati eventualmente trasmessi da SMART INFO al CLIENTE in esecuzione del Servizio SMART INFO, qualora il CLIENTE affidi ad un soggetto terzo, esterno al CLIENTE, la gestione in tutto o in parte di quanto necessario per il CLIENTE al fine di usufruire dei Servizi SMART INFO (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, nel caso in cui il CLIENTE si avvalga di una società informatica esterna o un centro servizi esterno). In tal caso il CLIENTE dovrà comunicare in via preventiva e per iscritto a SMART INFO il nominativo del terzo di cui intende avvalersi.

8.3 EFFETTI DELLA VIOLAZIONE.

La violazione da parte del CLIENTE di quanto previsto agli articoli 8.1, 8.2, 8.3 che precedono, potrà comportare da parte di SMART INFO, la risoluzione automatica delle presenti Condizioni Generali e dei Contratti di Servizio, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e la conseguente sospensione immediata della fornitura dei Servizi SMART INFO, salvo ed im pregiudicato il risarcimento di tutti i danni diretti ed indiretti patiti e patienti.

ARTICOLO 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche e procedure fornite da SMART INFO sono di esclusiva proprietà di quest'ultima. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di proprietà industriale o intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know-how fornito, è concessa al CLIENTE con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali SMART INFO, fatto salvo diversa volontà contrattuale pattuita dalle Parti.

ARTICOLO 10 - PRIVACY

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente in conformità alla disciplina vigente (D.lgs. 101 del 2018 e GDPR 679 del 2016) oltre che alle disposizioni del Codice di condotta in materia di informazioni commerciali approvato dal Garante per la Privacy con Deliberazione del 12 Giugno 2019 e dall'allegato 6 del D.lgs.196/2003 relativamente alle investigazioni.

Allegata al presente contratto viene somministrata ai clienti l'informativa completa per i servizi scelti, che è sempre disponibile anche sul sito web aziendale.

Informativa completa per i visitatori del sito ma anche quella per i clienti -sia dei servizi di informazioni commerciali sia dei servizi investigativi erogati- infatti, è reperibile nella sezione privacy del sito www.smart-info.it.

ARTICOLO 11 - DISPOSIZIONI FINALI

11.1 INTEGRITÀ DELL'ACCORDO.

Le presenti Condizioni Generali, con eventuali modifiche o integrazioni, costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra il CLIENTE e SMART INFO per quanto riguarda i Servizi SMART INFO. Esse prevalgono su tutti gli accordi orali o scritti e su tutte le altre comunicazioni precedenti fra le Parti relative ai Servizi SMART INFO.

11.2 INVALIDITÀ PARZIALE.

Qualora una qualsiasi delle clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali risulti invalida, in contrasto con le leggi vigenti o non applicabile, ciò non comporterà l'invalidità o la non applicabilità di qualsiasi altra clausola contenuta nelle presenti Condizioni Generali.

11.3 COMUNICAZIONI.

Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni delle presenti Condizioni Generali dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa, se effettuata per lettera o telegramma o telefax o comunicazione elettronica, sempre che sia indirizzata agli indirizzi indicati dalle Parti all'inizio delle presenti Condizioni Generali, ovvero, presso il diverso indirizzo o numero di telefax o casella di posta elettronica che le Parti potranno reciprocamente comunicare l'una all'altra successivamente alla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, in conformità alle precedenti disposizioni, restando inteso che presso gli indirizzi sopra indicati, ovvero presso i diversi indirizzi che potranno essere comunicati in futuro, le Parti eleggono altresì il proprio domicilio ad ogni fine relativo a queste Condizioni Generali, ivi compreso quello di eventuali notificazioni giudiziarie.

11.4 FORZA MAGGIORE.

Nessuna delle Parti sarà responsabile nei confronti dell'altra in conseguenza di qualsiasi inadempimento di ciascuna delle proprie obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali che dipenda da cause di qualsiasi natura al di fuori delle proprie possibilità di controllo compresi a titolo esemplificativo scioperi, incendi, alluvioni, provvedimenti di Autorità direttamente o indirettamente incidenti sui Servizi SMART INFO e nessuno di tali inadempimenti o ritardi potrà costituire una violazione del contratto.

11.5 FORO COMPETENTE. Eventuali controversie tra le parti in relazione della validità, esecuzione, interpretazione o cessazione delle presenti Condizioni Generali così come dei Contratti di Servizio saranno di esclusiva competenza del Foro di Roma. SMART INFO avrà tuttavia facoltà, a propria discrezione, di adire il giudice del luogo dove il CLIENTE avrà sede.

Timbro e firma del CLIENTE

Il/La sottoscritto/a conferma l'oggetto e il conferimento del presente incarico, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile (contratti per adesione e clausole vessatorie), dichiara di aver preso conoscenza del suo esatto atto e di approvare integralmente tutte le clausole e più specificamente:

1. Oggetto; 2. Servizi; 3. Corrispettivo e condizioni di pagamento; 7. Obblighi e responsabilità; 8. Riservatezza; 10. Privacy; 11. Disposizioni finali.

Timbro e firma del CLIENTE
