

## MANDATO PER LO SVOLGIMENTO DI INVESTIGAZIONE PRIVATA – CONDIZIONI GENERALI

con il presente atto il Cliente ai sensi degli art.li 134 e 135 T.U.L.P.S. ed in relazione alle seguenti norme e leggi

- Autorizzazione n° 6/2008 al trattamento dei dati sensibili da parte degli investigatori privati - 19 giugno 2008
- GDPR UE 679/2016 (Regolamento per la protezione dei dati personali)
- Legge n. 397/2000 (modifica al codice penale)
- D.Lgs. 271/1989
- Legge n° 241/90 (diritto d'accesso)
- R.D. 18 giugno 1931, N. 773 (T.u.l.p.s.)
- Codice deontologico degli investigatori privati (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 275 del 24 novembre 2008 (provvedimento n. 60 del 6 novembre)

conferisce mandato, all'Agenzia Investigativa Smart Info Srl - P.I. 13124171003 con sede in Roma, Via Vittorio Veneto 169, in persona del titolare dell'autorizzazione in seguito denominato brevemente Mandatario, Investigatore Privato Autorizzato per le attività previste dall'art. 134 e segg. del R.D. 18/06/1931 nr. 773 T.U.L.P.S. (licenza rilasciata dalla Prefettura di Roma e aggiornata per l'anno in corso) per l'acquisizione delle informazioni e la produzione del report informativo comunicato al richiedente (si ricorda che è vietata qualunque comunicazione o diffusione a terzi) al fine di procedere alla:

### TUTELA DEI DIRITTI DERIVANTI DAL RECUPERO CREDITI E DALLE ESECUZIONI PRESSO TERZI

Il Cliente dichiara di aver esibito a richiesta e con il suo consenso i propri dati identificativi mediante documento valido agli effetti di legge e la fotocopia dello stesso e autorizza il mandatario a detenerli ed utilizzarli per la trascrizione nel proprio schedario clienti e, oggi stesso nel Registro degli Affari vistato dagli organi della P.S. in virtù di quanto prevede l'art. 257 del T.U.L.P.S. Il Cliente dichiara di aver preso atto che l'attività dell'agenzia investigativa Smart Info, sarà svolta nel rispetto delle leggi vigenti e di approvare infine le seguenti condizioni:

#### ARTICOLO 1 - DURATA

Il presente contratto ha durata per il periodo strettamente necessario all'espletamento dell'incarico ma comunque non oltre 12 mesi.

#### ARTICOLO 2 - ACCETTAZIONE

Il presente atto è da intendersi quale proposta e/o richiesta di servizio. Pertanto esso assume validità secondo le modalità in esso contenute soltanto ad accettazione incarico assunto da parte del mandatario mediante l'iscrizione nell'apposito Registro degli Affari, regolarmente vidimato dalle competenti Autorità di Polizia, pagina per pagina.

Il CLIENTE è responsabile della verifica della idoneità di ciascun Servizio richiesto a SMART INFO in relazione all'uso che ne intende fare ed alla propria utilità perseguita. SMART INFO sarà disponibile a fornire tutte le informazioni che saranno richieste dal CLIENTE per verificare tale idoneità.

Il CLIENTE è responsabile della riservatezza di tutte le informazioni inviate e ricevute da SMART INFO, indipendentemente dal sistema utilizzato. Si impegna comunque ad utilizzare sistemi e procedure atte a garantire un elevato livello di sicurezza, secondo quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679.

#### ARTICOLO 3 – IRREVOCABILITA'

Una volta intervenuta accettazione da parte del mandatario, il presente atto potrà essere revocato dal Cliente soltanto a mezzo raccomandata A.R. da farsi entro 7 (sette) giorni dalla stipula del presente.

Il Cliente si obbliga, con la recessione, a corrispondere al mandatario il 50% della parcella concordata. Nel caso il servizio sia già iniziato al momento della recessione, il Cliente dovrà liquidare per intero la parcella per l'attività investigativa/informativa svolta e corrispondere, per il resto come sopra indicato il 50% del dovuto per il programmato e interrotto per cause non dovute al mandatario.

#### ARTICOLO 4 - RISERVATEZZA

Data la natura dei servizi di cui al presente atto, il Cliente si impegna a mantenere il più stretto riserbo sui rapporti informativi e sui colloqui diretti o telefonici avuti con il mandatario.

Il Cliente si impegna a mantenere il più stretto riserbo a terzi, circa l'attività investigativa commissionata ed in particolare modo con il soggetto su cui deve essere effettuata la ricerca o investigazione. Il Cliente (direttamente o per un suo tramite) si ritiene inoltre responsabile civilmente e penalmente per eventuali danni causati al mandatario conseguenti a comunicazione, divulgazione e/o diffusione, anche verbalmente, dei dati ricevuti dalla mandataria. I dati trasmessi in forza del presente contratto non possono essere esibiti in giudizio sia civile che penale in quanto gli stessi sono costituiti da valutazioni su attività investigativa non supportata da prove documentate.

#### ARTICOLO 5 - GARANZIA

Il mandatario, in conformità degli usi relativi alle prestazioni professionali, garantisce una obbligazione di mezzi e non di risultati così come recita il Codice Civile italiano. Si conviene che le informazioni vengono fornite senza garanzia alcuna e per il solo uso confidenziale e strettamente personale del Cliente con divieto di divulgazione anche parziale a terzi.

Il Cliente si dichiara ivi consapevole che le informazioni raccolte da parte del mandatario, sono finalizzate solo a coadiuvare le sue personali decisioni, per la risoluzione di problematiche per le finalità dichiarate nel presente mandato e delle quali il Cliente si assume ogni responsabilità, rinunciando a qualsiasi azione contro Smart Info Srl, che non potrà essere convenuto in giudizio, neppure per azioni promosse da terzi.

I giudizi e le risultanze trasmesse sono frutto di un'attività investigativa e si declina qualsiasi responsabilità civile e penale per eventuali errori informativi, anche se commessi da ns. dipendenti e corrispondenti. E' espressamente escluso ogni risarcimento per danni diretti ed indiretti, sia civili che penali, subiti dal Cliente a seguito dell'uso delle informazioni ed indagini trasmesse.

#### ARTICOLO 6 – RENDICONTO

Il Cliente solleva sin d'ora il mandatario dall'obbligo di rendiconto, convenendo che il rapporto di servizio tratterà esclusivamente, salvo patto contrario, una breve risposta all'oggetto del presente incarico, e contestualmente, autorizza il mandatario ad incaricare collaboratori, e/o istituti collegati, e/o terzi in genere per l'espletamento del mandato.

#### ARTICOLO 7 – CHIAMATE E MEMORIE AVANTI A TERZI ED IN GIUDIZIO

Il Cliente rinuncia preventivamente alla possibilità di convocare il mandatario, suoi collaboratori ed informatori (i cui nominativi saranno in ogni caso ed in ogni sede strettamente riservati) davanti a terzi ed in giudizio, senza lo specifico consenso scritto del titolare dell'Istituto.

#### ARTICOLO 8 - COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione tra Cliente e mandatario si dovrà tenere in forma scritta ed ogni altra comunicazione, anche se provata per testimoni, non potrà essere utilizzata in alcun modo dal

Cliente. In ogni caso, ed in assenza di comunicazioni scritte davanti a terzi ed in giudizio, faranno fede la documentazione e la contabilità del mandatario.

#### ARTICOLO 9 - TARIFFE

Il Cliente dichiara di aver preso attenta visione delle tabelle tariffarie del mandatario esposte al pubblico all'interno dello studio professionale, vidimate dalla prefettura di Roma, di accettarle e di approvarle. Sino alla vidimazione delle nuove tariffe, resteranno valide quelle vistate nel 04-01-2018. Il Cliente sottoscrive che l'esatto corrispettivo del servizio è stato regolamentato in altra comunicazione.

#### ARTICOLO 7 - TEMPI DI EVASIONE

La durata dell'investigazione indicata nel mandato investigativo potrà essere prorogata di comune accordo con il committente. In ogni caso la data di consegna, se indicata nell'offerta economica, è da intendersi puramente indicativa. SART INFO non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi eventualmente verificatisi nell'esecuzione dell'incarico e/o nella comunicazione delle informazioni richieste.

#### ARTICOLO 10 – IMPORTO DEL CORRISPETTIVO E RICONOSCIMENTO DEL DEBITO

L'importo che il Cliente si obbliga a corrispondere al mandatario, maggiorato delle imposte di Legge (IVA) sarà quello corrispondente alle tariffe di cui al precedente punto 9 e riportato sull'atto o atti unilaterali di riconoscimento di debito sottoscritto dal Cliente contestualmente alla firma del presente atto. Il Cliente, sin d'ora, rinuncia a qualsivoglia eccezione ed opposizione al pagamento, e si obbliga a corrispondere al mandatario quanto riportato nel suddetto atto o atti di riconoscimento di debito, attribuendo a quest'ultimo atto o atti valore di promessa di pagamento e di ricognizione di debito ai sensi e per gli effetti di cui al combinato disposto dell'art. 1987 Codice Civile e degli art. 633 e seguenti del Codice di Procedura Civile (prova scritta per emissione decreto ingiuntivo).

**ARTICOLO 11 - DELEGHE D'ATTIVITA'** – Per l'attuazione dell'incarico SMART INFO si avvarrà di collaboratori interni o esterni designati quali responsabili o incaricati del trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dalla vigente legge sulla privacy. SMART INFO potrà avvalersi, per talune fasi dell'incarico commissionato di ulteriori investigatori.

#### ARTICOLO 12 - PRIVACY

In conformità a quanto previsto dall'articolo 12 del Regolamento UE 2016/679, SMART INFO informa il CLIENTE che i dati personali relativi al CLIENTE già assunti o che verranno comunicati saranno utilizzati da SMART INFO al fine dell'esecuzione del Contratto e per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, i dati personali forniti dal CLIENTE verranno trattati, nell'ambito dell'attività di SMART INFO, per adempimenti di legge derivanti tra l'altro da norme civilistiche, fiscali e contabili, per la gestione amministrativa del rapporto, per l'adempimento degli obblighi derivanti dagli obblighi contrattuali, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, nonché per tutto ciò che direttamente o indirettamente possa scaturire dal rapporto intercorrente o costituendo con SMART INFO, comprese finalità statistiche e di analisi di mercato, finalità di informazione e/o promozione commerciale o di iniziative comunque legate all'attività di SMART INFO. Tali dati potranno essere conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto del Regolamento UE e delle misure di sicurezza previste dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni.

I dati di cui trattasi potranno inoltre essere comunicati e/o diffusi:

- a) nei casi ed ai soggetti previsti da norme di legge;
- b) a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto di SMART INFO, in relazione alle finalità sopra enunciate;
- c) a studi legali o consulenti esterni al fine di far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale;
- d) a terzi operatori economici utenti di Servizi SMART INFO, in relazione alle finalità enunciate sopra.

Nei casi in cui, per lo svolgimento dell'attività di SMART INFO a favore del CLIENTE, fosse necessario trattare informazioni e dati personali di terzi diversi dal CLIENTE medesimo, ma dal CLIENTE comunicati a SMART INFO, il CLIENTE garantisce che la comunicazione a SMART INFO di tali informazioni o dati personali di terzi avviene in conformità al Regolamento UE 2016/679. Qualora tale comunicazione a SMART INFO richieda il consenso degli interessati, sarà cura del CLIENTE ottenere validamente tale consenso anche a beneficio di SMART INFO.

Il conferimento dei dati del CLIENTE a SMART INFO è obbligatorio solo nei casi di legge. Tuttavia, la mancata disponibilità di dati rilevanti ai fini del corretto e completo svolgimento dell'attività di SMART INFO in relazione ai Servizi SMART INFO, può rendere più difficile, più costoso ed in alcuni casi impossibile lo svolgimento dell'attività di SMART INFO.

Il titolare del trattamento dei dati del CLIENTE per l'esecuzione dei Servizi SMART INFO è SMART INFO S.r.l., con sede legale in Roma, Via V. Veneto, 169; il responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro-tempore, Dott. Massimiliano Martone.

Il CLIENTE prende atto che il Regolamento UE conferisce all'interessato il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela, i diritti riguardano:

- (i) informazioni per l'esercizio dei diritti (art. 12);
- (ii) informazioni nel caso in cui i dati siano raccolti presso l'interessato o meno (artt. 13 e 14);
- (iii) accesso ai dati ed alle informazioni (art. 15);
- (iv) rettifica dei dati (art. 16);
- (v) cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") (art. 17);
- (vi) limitazione del trattamento (art. 18);
- (vii) portabilità dei dati (art. 19);
- (viii) opposizione al trattamento (art. 21).

#### ARTICOLO 13 - PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo risultante come suddetto dovrà avvenire entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta del mandatario in valuta corrente.

#### ARTICOLO 14 - REGISTRAZIONE

Il presente atto sarà registrato solo in caso di necessità e le spese di registrazione saranno a carico del mandante.

#### ARTICOLO 15 – FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia dovesse insorgere circa l'esecuzione e l'interpretazione del presente atto, le parti convengono che il Foro competente è quello di Roma.

#### ARTICOLO 16 – CONSEGNA COPIA

Il Cliente dichiara di aver ricevuto dal mandatario copia fotostatica del presente atto in tutte le sue parti.

Il/Le sottoscritto/a conferma l'oggetto e il conferimento del presente incarico, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile (contratti per adesione e clausole vessatorie), dichiara di aver preso conoscenza del suo esteso atto e di approvare integralmente tutte le clausole sopra citate dal punto 1 al punto 16 e più precisamente:

durata, accettazione, irrevocabilità, segreto, garanzia, rendiconto, chiamate e memorie avanti a terzi ed in giudizio, comunicazione, tariffe, deleghe d'attività, importo del corrispettivo e riconoscimento del debito, privacy, pagamento, registrazione, foro competente e consegna copia.

**Timbro e firma del CLIENTE**